



## Perché la raccolta differenziata

I nostri rifiuti possono fare ancora molto per noi e, in fondo, noi dobbiamo fare poco per loro: **basta differenziarli correttamente e riciclarli**. È facile ed è utile per tutti. Facciamolo insieme!

**Ogni famiglia, e ogni attività**, ha a disposizione il proprio **kit per la raccolta porta a porta** che è strettamente personale. Fai attenzione a non confondere i tuoi contenitori con quelli dei tuoi vicini.



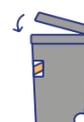
Esponi i contenitori/sacchi ben chiusi **entro le 8.30** del giorno di raccolta.



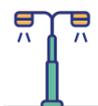
Inserisci l'indifferenziato solo all'interno dei **contenitori forniti da Hera** ed esponili solo quando effettivamente pieni. Non saranno raccolti sacchi e materiali sfusi attorno ai contenitori.



Hera si impegna a garantirti le attività di manutenzione. Tu fai la tua parte: **lava bene i contenitori**. L'unione fa la forza.



Esponi il contenitore dell'indifferenziato **solo quando è pieno** e verifica che nella tua bolletta il codice dell'attrezzatura riportato coincida con quello che utilizzi.



Esponi i contenitori **su suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.



Riporta i contenitori all'interno della proprietà privata dopo lo svuotamento: **è vietato** lasciarli sempre **su suolo pubblico**.



In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato, contenitore scorretto o presenza di materiale non conforme) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.



In caso di necessità puoi utilizzare i cassonetti presenti sul territorio comunale con la tua **Carta Smeraldo**. Ricorda che il conferimento dei rifiuti differenziati è libero e gratuito. Utilizzala anche per accedere alle Stazioni Ecologiche.



Se utilizzi **presidi sanitari monouso** (pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi...) hai diritto a un numero aggiuntivo di conferimenti annuali gratuiti. Per maggiori informazioni chiama il Servizio Clienti al numero **800.999.500**.



Per la **sostituzione di carrellati** danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori (di volumetria superiore o uguale a 120 litri) puoi contattare direttamente il Servizio Clienti **800.999.700** che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore (**servizio dedicato alle attività**).



Puoi esporre, nella giornata dell'organico, piccole quantità di erba, utilizzando al massimo 3 contenitori di tua proprietà, aperti, di peso non superiore ai 15 kg cadauno, che siano movimentabili da un singolo operatore (attenzione ai grandi contenitori tipo mastelli che possono essere molto pesanti).



In caso di smarrimento o mal funzionamento delle Carte Smeraldo o sostituzione contenitori danneggiati (dotazioni standard) puoi recarti allo sportello Clienti in Via Cesare Diana, 40 o Viale Cavour, 38 o in alternativa all'Ecomobile.

## Fai un giro alla Stazione Ecologica

### Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito**.

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio comunale** e ottenere uno **sconto**.

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore. All'accesso dovrai presentare la **Carta Smeraldo o il codice fiscale**.

### Indirizzi e orari di apertura

**Via C. Diana, 36 - Cassana Ferrara**  
• dal lunedì al sabato dalle 8 alle 13.

**Via Aldo Ferraresi (circonvallazione sud, di fronte alla caserma dei vigili del fuoco)**  
• dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle ore 19;  
• domenica dalle 9 alle 13.

**Via Lanfranco Caretti (adiacente al parcheggio dipendenti centro commerciale "Le Mura")**  
• dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 18;  
• domenica dalle 14 alle 18.

L'apertura al pubblico è garantita fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura dell'impianto, per consentire il completamento delle operazioni da parte dell'operatore.



### Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita [www.gruppohera.it/cambialifinale](http://www.gruppohera.it/cambialifinale);
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

## Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti e potature

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**.

Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici oppure apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (es mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, lavatrici, lavastoviglie, TV, forni, frigoriferi, ecc.);
- grandi volumi di sfalci e potature.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il numero del Servizio Clienti **800.999.500** (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento.

La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerai l'oggetto ingombrante nei pressi della tua abitazione, su suolo pubblico, accessibile a un mezzo di medio-grandi dimensioni apponendo un cartello "Per Hera".

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



## Tutti i colori della differenziata

Nella tabella sotto troverai indicate le categorie più comuni di rifiuti. Ciascuno è identificabile tramite i colori e i simboli che vedi nella legenda e che troverai anche sui bidoni e sui sacchi.

Scopri negli elenchi quali rifiuti puoi gettare in ciascun contenitore. **Separando i rifiuti correttamente ci aiuterai a dare alla terra un futuro migliore!**

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica	Organico	Vetro e Lattine
SI	Libri e giornali, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti (mascherine facciali, pannolini, rasoi, spugne, mozziconi, guanti).	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), cibi avariati (senza contenitori), residui di pizza, filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, piccole quantità di sfalci.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.
NO	Pannolini, contenitori con resti di cibo, abiti e tessuti, carta unta o sporca, carta oleata o carta di salumi e formaggi, carta da forno.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande.	Pannolini, buste di plastica, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli.	Lampadine, piatti e tazzine, porcellana, ceramica, pirex, specchi, cristalli.
DOVE	 Sacchi azzurri o bidone.	 Contenitori in base alle esigenze.	 Sacchi gialli o bidone.	 Contenitori in base alle esigenze.	 Contenitori in base alle esigenze.

- **carta/cartone** e **plastica**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro/lattine** e **plastica**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;
- **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi e solo all'interno dei contenitori.

Raccogli con cura!

### ATTENZIONE

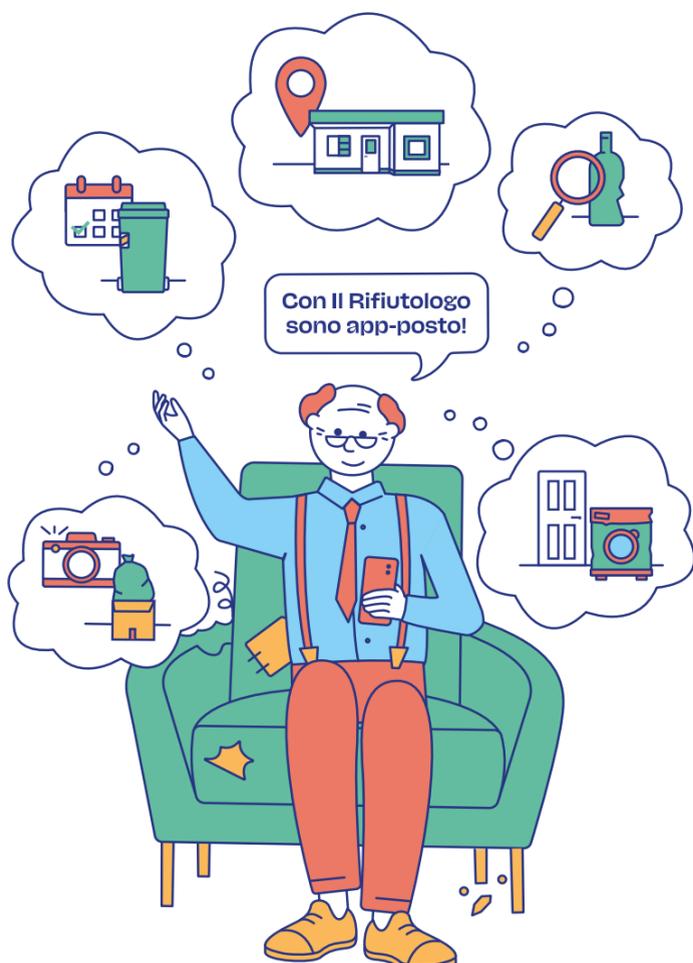
Per **carta** e **plastica**, una volta riempiti i contenitori messi a disposizione da Hera, puoi esporre anche contenitori di tua proprietà o sacchi semi trasparenti fuori dal contenitore. **I sacchi neri non saranno raccolti.**

## Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo, non potrai più farne a meno!

**Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con Il Rifiutologo:**



Con Il Rifiutologo sono app-posto!

### Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del **"codice a barre"** dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

### Stazioni Ecologiche

Alla sezione "Stazioni Ecologiche" si trovano le **mappe aggiornate** e informazioni di dettaglio anche sugli **sconti** per ciascun materiale consegnato.

### Calendario porta a porta

Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai **consultare il calendario**, impostare una **notifica che ti avvisa** quando esporre i vari rifiuti.

### Scatta una foto

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.

### Ritiro rifiuti ingombranti e potature

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti o potature? Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito**.

# Abbiamo trovato la chiave giusta.

Con 3 kg di metalli che abbiamo recuperato in un anno per ogni cittadino, si producono 15 chiavi inglesi.  
**Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Gennaio 2023



<b>01</b>	Domenica Capodanno	
<b>02</b>	Lunedì	
<b>03</b>	Martedì	
<b>04</b>	Mercoledì	
<b>05</b>	Giovedì	
<b>06</b>	Venerdì Epifania	
<b>07</b>	Sabato	
<b>08</b>	Domenica	
<b>09</b>	Lunedì	
<b>10</b>	Martedì	
<b>11</b>	Mercoledì	
<b>12</b>	Giovedì	
<b>13</b>	Venerdì	
<b>14</b>	Sabato	
<b>15</b>	Domenica	
<b>16</b>	Lunedì	
<b>17</b>	Martedì	
<b>18</b>	Mercoledì	
<b>19</b>	Giovedì	
<b>20</b>	Venerdì	
<b>21</b>	Sabato	
<b>22</b>	Domenica	
<b>23</b>	Lunedì	
<b>24</b>	Martedì	
<b>25</b>	Mercoledì	
<b>26</b>	Giovedì	
<b>27</b>	Venerdì	
<b>28</b>	Sabato	
<b>29</b>	Domenica	
<b>30</b>	Lunedì	
<b>31</b>	Martedì	

### Legenda rifiuti



Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.

# Ci prendiamo cura di tutto.

Grazie al Progetto FarmacoAmico in un anno 55.550 confezioni di farmaci vengono avviate al riuso per enti no profit.  
**Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Febbraio 2023

01	Mercoledì	
02	Giovedì	
03	Venerdì	 
04	Sabato	
05	Domenica	
06	Lunedì	
07	Martedì	 
08	Mercoledì	
09	Giovedì	
10	Venerdì	 
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	 
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	 
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	 
22	Mercoledì	
23	Giovedì	
24	Venerdì	 
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	 

Scopri di più sul progetto "FarmacoAmico"!



### Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro e Lattine



Cartone (attività produttive e commerciali)

Esponi i rifiuti entro le 8.30 del mattino della giornata di raccolta indicata sul calendario.

# Ci siamo compostati bene.

Con il recupero di 370.000 tonnellate di rifiuti organici, in un anno abbiamo prodotto 50.000 tonnellate di compost. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Marzo 2023

01	Mercoledì	
02	Giovedì	
03	Venerdì Giornata mondiale della natura	
04	Sabato	
05	Domenica	
06	Lunedì	
07	Martedì	
08	Mercoledì	
09	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato Giornata mondiale del riciclo	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì Giornata mondiale dell'acqua	
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	
29	Mercoledì	
30	Giovedì	
31	Venerdì	



**Legenda rifiuti**

- Carta e Cartone
- Plastica
- Organico
- Indifferenziato
- Vetro e Lattine
- Cartone (attività produttive e commerciali)

Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.



# Non diciamo pallet!

Con 46 kg di legno recuperati in un anno ogni due abitanti, si produce una scrivania nuova. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Aprile 2023

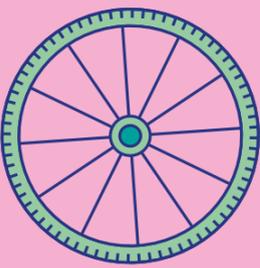
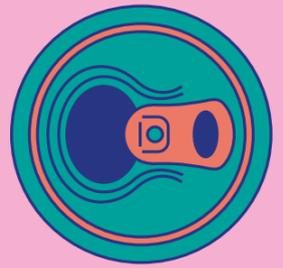
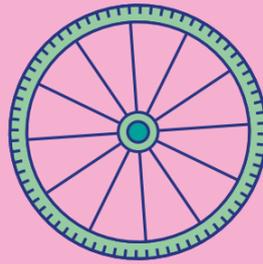
01	Sabato		
02	Domenica		
03	Lunedì		
04	Martedì		
05	Mercoledì		
06	Giovedì		
07	Venerdì		
08	Sabato		
09	Domenica Pasqua		
10	Lunedì Lunedì dell'Angelo		
11	Martedì Giornata mondiale del mare		
12	Mercoledì		
13	Giovedì		
14	Venerdì		
15	Sabato		
16	Domenica		
17	Lunedì		
18	Martedì		
19	Mercoledì		
20	Giovedì		
21	Venerdì		
22	Sabato Giornata mondiale della Terra		
23	Domenica		
24	Lunedì		
25	Martedì Anniversario della Liberazione		
26	Mercoledì		
27	Giovedì		
28	Venerdì		
29	Sabato		
30	Domenica		



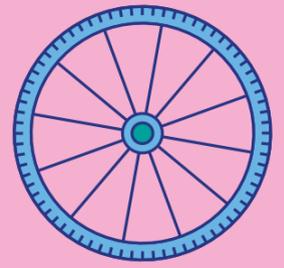
**Legenda rifiuti**

Carta e Cartone	Plastica	Organico	Indifferenziato
Vetro e Lattine	Cartone (attività produttive e commerciali)		

Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.



# Hai voluto la lattina? Pedala!



Con il 94% del metallo che abbiamo riciclato in un anno, si producono 1 milione di biciclette.  
**Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Maggio 2023

**01** Lunedì  
Festa dei lavoratori

**02** Martedì



**03** Mercoledì



**04** Giovedì



**05** Venerdì



**06** Sabato

**07** Domenica

**08** Lunedì



**09** Martedì



**10** Mercoledì



**11** Giovedì



**12** Venerdì



**13** Sabato

**14** Domenica

**15** Lunedì

**16** Martedì



**17** Mercoledì



**18** Giovedì



**19** Venerdì



**20** Sabato

**21** Domenica

**22** Lunedì  
Giornata mondiale della biodiversità



**23** Martedì



**24** Mercoledì



**25** Giovedì



**26** Venerdì



**27** Sabato

**28** Domenica

**29** Lunedì

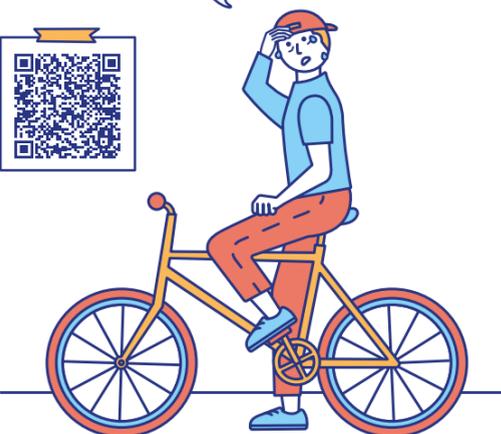
**30** Martedì



**31** Mercoledì



Ti prego bici,  
ritrasformati in lattina  
che sto morendo di sete.



### Legenda rifiuti



Carta  
e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro  
e Lattine



Cartone  
(attività produttive  
e commerciali)

Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.



# Ci siamo rifatti la plastica!

Con 35 kg di plastica recuperata per ogni cittadino all'anno, abbiamo risparmiato 120 kg di petrolio e carbone. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Giugno 2023

01	Giovedì	
02	Venerdì Festa della Repubblica	
03	Sabato	
04	Domenica	
05	Lunedì Giornata mondiale dell'ambiente	
06	Martedì	
07	Mercoledì	
08	Giovedì Giornata mondiale degli oceani	
09	Venerdì	
10	Sabato	
11	Domenica	
12	Lunedì	
13	Martedì	
14	Mercoledì	
15	Giovedì Giornata mondiale del vento	
16	Venerdì	
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	
20	Martedì	
21	Mercoledì	
22	Giovedì	
23	Venerdì	
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	
27	Martedì	
28	Mercoledì	
29	Giovedì	
30	Venerdì	

Scoprite come rifarsi la plastica è bello, ma usarne di meno è meglio!



### Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato

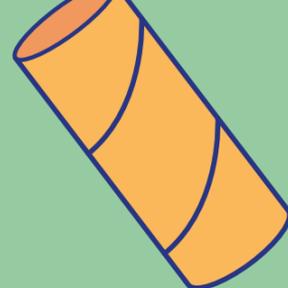


Vetro e Lattine



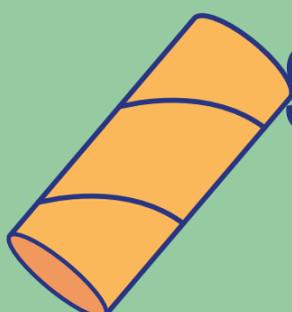
Cartone (attività produttive e commerciali)

Esponi i rifiuti entro le 8.30 del mattino della giornata di raccolta indicata sul calendario.



# L'abbiamo piantata di stampare!

Ogni anno salviamo un pino ogni 6 cittadini grazie al recupero di 396,90 kg di carta. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**



## Luglio 2023

01 Sabato

02 Domenica

03 Lunedì



04 Martedì



05 Mercoledì



06 Giovedì



07 Venerdì



08 Sabato

09 Domenica

10 Lunedì

11 Martedì



12 Mercoledì



13 Giovedì



14 Venerdì



15 Sabato

16 Domenica

17 Lunedì



18 Martedì



19 Mercoledì



20 Giovedì



21 Venerdì



22 Sabato

23 Domenica

24 Lunedì

25 Martedì



26 Mercoledì



27 Giovedì



28 Venerdì



29 Sabato

30 Domenica

31 Lunedì



### Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro e Lattine



Cartone (attività produttive e commerciali)

Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.

# Un fritto misto senza pianeta, grazie.

In un anno abbiamo raccolto e trasformato 1.100 tonnellate di olio vegetale esausto in biodisel. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Agosto 2023

01	Martedì		
02	Mercoledì		
03	Giovedì		
04	Venerdì		
05	Sabato		
06	Domenica		
07	Lunedì		
08	Martedì		
09	Mercoledì		
10	Giovedì		
11	Venerdì		
12	Sabato		
13	Domenica		
14	Lunedì		
15	Martedì Ferragosto		
16	Mercoledì		
17	Giovedì		
18	Venerdì		
19	Sabato		
20	Domenica		
21	Lunedì		
22	Martedì		
23	Mercoledì		
24	Giovedì		
25	Venerdì		
26	Sabato		
27	Domenica		
28	Lunedì		
29	Martedì		
30	Mercoledì		
31	Giovedì		

Scopri tutti i dettagli  
sulla raccolta degli  
oli alimentari esausti!



### Legenda rifiuti



Carta  
e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro  
e Lattine



Cartone  
(attività produttive  
e commerciali)

Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.

# Diamoci delle arie. Pulite!

Con il recupero del 90% della plastica, in un anno abbiamo prodotto 90.000 tonnellate di plastica rigenerata evitando 170.000 tonnellate di CO<sub>2</sub>.  
**Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Settembre 2023

<b>01</b>	Venerdì	 
<b>02</b>	Sabato	
<b>03</b>	Domenica	
<b>04</b>	Lunedì	
<b>05</b>	Martedì	 
<b>06</b>	Mercoledì	
<b>07</b>	Giovedì	
<b>08</b>	Venerdì	 
<b>09</b>	Sabato	
<b>10</b>	Domenica	
<b>11</b>	Lunedì	
<b>12</b>	Martedì	 
<b>13</b>	Mercoledì	
<b>14</b>	Giovedì	
<b>15</b>	Venerdì	 
<b>16</b>	Sabato	
<b>17</b>	Domenica	
<b>18</b>	Lunedì	
<b>19</b>	Martedì	 
<b>20</b>	Mercoledì	
<b>21</b>	Giovedì	
<b>22</b>	Venerdì	 
<b>23</b>	Sabato	
<b>24</b>	Domenica	
<b>25</b>	Lunedì	
<b>26</b>	Martedì	 
<b>27</b>	Mercoledì	
<b>28</b>	Giovedì	
<b>29</b>	Venerdì	 
<b>30</b>	Sabato	

Quanto mi vanto  
o mi vento?



### Legenda rifiuti



Carta  
e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato

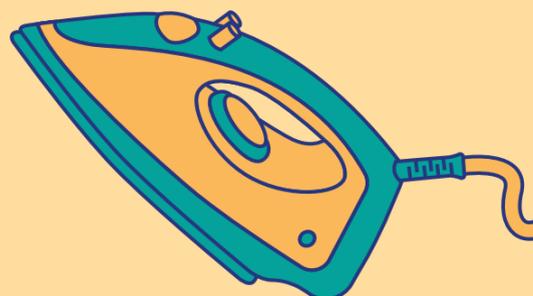


Vetro  
e Lattine



Cartone  
(attività produttive  
e commerciali)

Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.



# Trasformiamo l'energia in positivo!



Grazie al lavoro di 35 ex detenuti assunti nel progetto "RAEE in carcere" abbiamo recuperato 5 tonnellate di apparecchiature elettriche ed elettroniche risparmiando circa 2 milioni di kWh di energia elettrica. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Ottobre 2023

**01** Domenica

**02** Lunedì

**03** Martedì



**04** Mercoledì



**05** Giovedì



**06** Venerdì



**07** Sabato

**08** Domenica

**09** Lunedì



**10** Martedì



**11** Mercoledì



**12** Giovedì



**13** Venerdì



**14** Sabato

**15** Domenica

**16** Lunedì

**17** Martedì



**18** Mercoledì



**19** Giovedì



**20** Venerdì



**21** Sabato

**22** Domenica

**23** Lunedì



**24** Martedì



**25** Mercoledì



**26** Giovedì



**27** Venerdì



**28** Sabato

**29** Domenica

**30** Lunedì

**31** Martedì



Vieni a scoprire il progetto che ricarica tutti!



### Legenda rifiuti



Carta e Cartone



Plastica



Organico



Indifferenziato



Vetro e Lattine



Cartone (attività produttive e commerciali)

Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.



# In ogni bottiglia c'è un messaggio illuminante!

Con 42 kg di vetro recuperato per ogni cittadino in un anno, abbiamo risparmiato l'equivalente di 420 ore di luce di una lampadina da 100 watt.  
**Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Novembre 2023

<b>01</b>	Mercoledì Ognissanti	
<b>02</b>	Giovedì	
<b>03</b>	Venerdì	
<b>04</b>	Sabato	
<b>05</b>	Domenica	
<b>06</b>	Lunedì	
<b>07</b>	Martedì	
<b>08</b>	Mercoledì	
<b>09</b>	Giovedì	
<b>10</b>	Venerdì	
<b>11</b>	Sabato	
<b>12</b>	Domenica	
<b>13</b>	Lunedì	
<b>14</b>	Martedì	
<b>15</b>	Mercoledì	
<b>16</b>	Giovedì	
<b>17</b>	Venerdì	
<b>18</b>	Sabato	
<b>19</b>	Domenica	
<b>20</b>	Lunedì	
<b>21</b>	Martedì Giornata mondiale degli alberi	
<b>22</b>	Mercoledì	
<b>23</b>	Giovedì	
<b>24</b>	Venerdì	
<b>25</b>	Sabato	
<b>26</b>	Domenica	
<b>27</b>	Lunedì	
<b>28</b>	Martedì	
<b>29</b>	Mercoledì	
<b>30</b>	Giovedì	



**Legenda rifiuti**

Carta e Cartone	Plastica	Organico	Indifferenziato
Vetro e Lattine	Cartone (attività produttive e commerciali)		

Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.



# Ci abbiamo dato un taglio.

Abbiamo raggiunto e superato gli obiettivi di raccolta differenziata europea con oltre 15 anni di anticipo. **Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Dicembre 2023

<b>01</b>	Venerdì	 
<b>02</b>	Sabato	
<b>03</b>	Domenica	
<b>04</b>	Lunedì	
<b>05</b>	Martedì Giornata mondiale del suolo	 
<b>06</b>	Mercoledì	
<b>07</b>	Giovedì	
<b>08</b>	Venerdì Immacolata Concezione	 
<b>09</b>	Sabato	
<b>10</b>	Domenica	
<b>11</b>	Lunedì Giornata mondiale della montagna	
<b>12</b>	Martedì	 
<b>13</b>	Mercoledì	
<b>14</b>	Giovedì	
<b>15</b>	Venerdì	 
<b>16</b>	Sabato	
<b>17</b>	Domenica	
<b>18</b>	Lunedì	
<b>19</b>	Martedì	 
<b>20</b>	Mercoledì	
<b>21</b>	Giovedì	
<b>22</b>	Venerdì	 
<b>23</b>	Sabato	
<b>24</b>	Domenica	
<b>25</b>	Lunedì Natale	
<b>26</b>	Martedì Santo Stefano	 
<b>27</b>	Mercoledì	
<b>28</b>	Giovedì	
<b>29</b>	Venerdì	 
<b>30</b>	Sabato	 
<b>31</b>	Domenica	



**Legenda rifiuti**

 Carta e Cartone	 Plastica	 Organico	 Indifferenziato
 Vetro e Lattine	 Cartone (attività produttive e commerciali)		

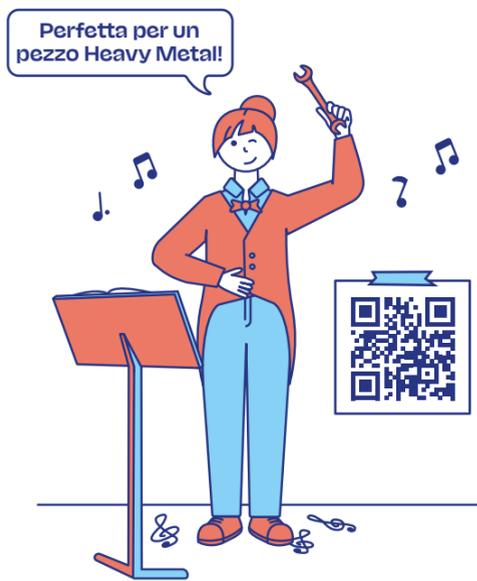
Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.

 **Attenzione!** Giornata di raccolta modificata.

# Abbiamo trovato la chiave giusta.

Con 3 kg di metalli che abbiamo recuperato in un anno per ogni cittadino, si producono 15 chiavi inglesi.  
**Incredibile quello che possiamo fare insieme.**

## Gennaio 2024



<b>01</b>	Lunedì Capodanno	!	
<b>02</b>	Martedì		 
<b>03</b>	Mercoledì		
<b>04</b>	Giovedì		
<b>05</b>	Venerdì		 
<b>06</b>	Sabato Epifania		
<b>07</b>	Domenica		
<b>08</b>	Lunedì		
<b>09</b>	Martedì		 
<b>10</b>	Mercoledì		
<b>11</b>	Giovedì		
<b>12</b>	Venerdì		 
<b>13</b>	Sabato		
<b>14</b>	Domenica		
<b>15</b>	Lunedì		
<b>16</b>	Martedì		 
<b>17</b>	Mercoledì		
<b>18</b>	Giovedì		
<b>19</b>	Venerdì		 
<b>20</b>	Sabato		
<b>21</b>	Domenica		
<b>22</b>	Lunedì		
<b>23</b>	Martedì		 
<b>24</b>	Mercoledì		
<b>25</b>	Giovedì		
<b>26</b>	Venerdì		 
<b>27</b>	Sabato		
<b>28</b>	Domenica		
<b>29</b>	Lunedì		
<b>30</b>	Martedì		 
<b>31</b>	Mercoledì		

### Legenda rifiuti



Esponi i rifiuti **entro le 8.30 del mattino** della giornata di raccolta indicata sul calendario.

! Attenzione! Giornata di raccolta modificata.

## Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

### Chiama il Servizio Clienti per:

- **attivare** i servizi per pannolini/pannoloni;
- **essere contattati** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

#### Servizio Clienti Utenze domestiche

**800.999.500** (chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

#### Servizio Clienti Utenze non domestiche

**800.999.700** (chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18



## Non conosci ancora Il Rifiutologo?

#### Sito web

**[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)**  
Scopri tutti i servizi attivi  
nel tuo Comune.

#### App "Il Rifiutologo"

**[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)**  
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo"  
da App Store o da Google Play.

